



## Klacht formulier

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening of over het hospice zelf. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt er van op aan dat uw kritiek vertrouwelijk wordt behandeld. Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met de coördinator als u dit moeilijk vindt of het niet lukt. Wij willen zo snel en laagdrempelig mogelijk uw klacht oplossen en een gesprek is hiervoor de meest geëigende weg.

Maar als u liever uw klacht eerst op papier wilt zetten of na het gesprek met de vrijwilliger of coördinator het gevoel blijft houden dat uw klacht niet is opgelost, dan kan u dit formulier gebruiken. Het klacht formulier kunt u per email of per post indienen bij de secretaris van het bestuur van het Hospice de Reiziger. Het bestuur neemt dan contact met u op om u uit te nodigen voor een gesprek met een van de bestuursleden.

Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van één van onze medewerkers of vrijwilligers.

Uw naam\* : .....

Indien u familie of naaste bent van een gast, graag ook de naam van de gast aangeven.

Uw adres\* : .....

Uw woonplaats\* : .....

Uw emailadres : .....

Uw telefoonnummer\* : .....

Datum klacht\* : .....

Naam van de betreffende  
vrijwilliger of coördinator : .....

